

TruVision videómegfigyelő rendszer karbantartása

Jelen segédletben egy példa rendszeren keresztül kerül bemutatásra a TruVision videómegfigyelő rendszer szakszerű karbantartása. Más típusú TruVision rendszer esetén lehetnek kisebb eltérések az adott rendszer felépítésében, menüpontok elnevezésében, de az irányelv hasonló.

Példa rendszer elemei: TVN-22 rögzítő, TVB-5604 kamera, TruVision Navigator 9 felügyeleti szoftver.

1. A helyszínrre való megérkezést követően jelezze a kezelő személyzetnek, hogy karbantartás folyik, és előfordulhat, hogy egyes kamera képek / összes kamera kép eltűnik a videó felügyeleti monitorról.
2. Kérdezze meg, hogy tapasztaltak-e bármi problémát a videó megfigyelő rendszerrel kapcsolatban.
3. Töltse le és exportálja a rögzítő és a kamerák beállításait és eseménylistáját.

Ehhez a TruVision Navigator szoftveren keresztül nyissa meg a rögzítő beállításait (jobb klikk a rögzítőn → „Eszköz konfigurálása” opció). A rögzítő beállítások Internet Explorer böngészőből is elérhetők a rögzítő konfigurációs felületén.

Rögzítő konfiguráció exportálása: Configuration → Device Management → Configuration Files → Export Parameters

Rögzítő eseménynapló exportálása: Log Search → állítsa be a „Start time”-ot és „End time”-ot → Search → Save Log

Kamera konfiguráció és eseménynapló exportálása webes felületen Internet Explorer-ből: Configuration → System → Information export → Device parameters / Diagnose information

4. Töltse le és exportálja a TruVision Navigator szoftver konfigurációs beállításait / eseménynaplóját.
Beállítások → Szerver → Adatbázis biztonsági mentése és Navigátoradatok exportálása
Beállítások → Eseménytár vizsgálat

5. Csináljon egy pillanatképet a kamerák / rögzítők / felügyeleti szoftver aktuális verziójáról. Kameránál és rögzítőnél ezt a legegyszerűbben az eszközök web böngészőn keresztüli elérésekor tudja megtenni.

Rögzítő verzió megtekintése: Configuration → System Information -> Device Info

Kamera verzió megtekintése: Configuration → System

Felügyeleti szoftver verzió megtekintése TruVision Navigatorban: Navigátor ... → Súly

6. Mentsen le minden kamera képről egy pillanatképet elsődleges felbontásban referencia képnek. Ezt elvégezheti TruVision Navigator szoftver segítségével is, a kép jobb alsó sarkában található

„Pillanatkép” menüponttal (olyan, mint egy fényképezőgép). Természetesen a pillanatkép a kamera / rögzítő weboldalán keresztül is lementhető.

7. Elemezze az előző lépések során letöltött esemény naplókat, található-e valami rendellenes működésre utaló jel. Vegye figyelembe a kezelő személyzettől kapott hiba információkat.
8. Ellenőrizze, és ha szükséges konfigurálja a dátumot és időt a rögzítőkön, kamerákon, illetve a TruVision Navigator szerveret futtató számítógépen.
9. Ellenőrizze a rögzítőkből levő HDD-k állapotát, telítettségét. Ellenőrizze, hogy ez megfelel-e a rögzítő konfigurációja alapján elvárható viselkedésnek.
10. Hárítsa el a rendszerben tapasztalt hibákat (pl.: nincs kép valamelyik kamerán, nem éles a kép valamelyik kamerán, nem a megfelelő irányba néz valamelyik kamera, nincs rögzítés valamelyik kameráról, nincs rögzítés valamelyik HDD-n, stb).
11. Ellenőrizze és tisztítsa ki a videó rögzítő egységeket, hálózati eszközöket és a videó felügyeleti szoftver számítógépeket. Ellenőrizze, hogy a működési körülmények megfelelnek-e az elvártnak (hőmérséklet, szellőzés stb.).
12. Járja körbe a rendszer végponti elemeit, tisztítsa meg a kamerákat (kiemelten figyelve az optikára). Ellenőrizze a kamera csatlakozókat, kameraházak és kötődobozok rögzítését és tömítéseit. Ellenőrizze, hogy a kamerák által megfigyelt területet idő közben nem takarták-e el újabb berendezési tárgyakkal.
13. Ha a rendszer minden eleme működik és hibamentes – frissítse a teljes rendszert (kamerák, rögzítők, videó felügyeleti szoftver számítógépek, videó felügyeleti szoftver, biztonságtechnikai rendszerhez kapcsolódó hálózati eszközök) a legújabb firmware és szoftver verzióra. A firmware frissítés egy hibamentesen működő rendszernél nem kötelező, de kiber-biztonsági okokból mindenképp ajánlott. A legújabb firmware verziókat innen töltheti le (bejelentkezés után):
https://partnertech.hu/tudastar_video
A legújabb videó felügyeleti szoftvert innen töltheti le (bejelentkezés után):
<https://partnertech.hu/biztonsagi-kamera-rendszer/szoftverek>
A TruVision Device Manager alkalmazás használatával egymás után több eszköz firmware frissítése is lehetséges, nem egyesével kell frissíteni az összes eszközt.
14. A frissítés után ismétlje meg a 6. lépésben leírtakat (kamera pillanatképek lementése), és vesse össze a frissítés előtti kamera pillanatképekkel.
15. A frissítés után ellenőrizze a rögzítő működését, a beállításoknak megfelelően működik-e a rögzítés az egyes kamerákról.

FONTOS! Jelezze írásban az ügyfélnek, ha a rögzítési beállítások nem felelnek meg az aktuális törvényi előírásoknak!

16. Frissítés után ellenőrizze a videó felügyeleti szoftver működését, a beállításoknak megfelelően működik-e.
17. Ismétlje meg a 3., 4. és 5. lépésben leírtakat (kamera / rögzítő / videó felügyeleti szoftverről konfiguráció / eseménynapló / verzió mentés).
18. Ha vannak egyéb fontos videó rendszerhez kapcsolódó funkciók a rendszerben (intelligens kép elemzés, rendszám olvasás, kimenet vezérlés stb.), ellenőrizze azok működését.
19. Amennyiben a rendszer rendeltetés-szerűen működik, akkor a lementett anyagokról egy másolatot készítsen a megrendelő számára.
20. Kövesse le a tervdokumentációban a karbantartás során észlelt és eszközölt változásokat.
 - Rendszertechnikai rajzon
 - Eszköz elhelyezési rajzon
 - Videó felügyeleti szoftverben
 - Grafikus felügyeleti szoftverben

Karbantartás során elvégzendő feladatok

1. Kezelő személyzet értesítése a karbantartás felől
2. Információ gyűjtés, hogy az elmúlt időszakban tapasztalt-e a kezelő személyzet hibát
3. Kamera / rögzítő konfiguráció és esemény napló exportálása (backup)
4. Videó felügyeleti szoftver konfiguráció / esemény napló exportálása (backup)
5. Kamera / rögzítő firmware, videó felügyeleti szoftver verzió ellenőrzése, pillanatkép készítése
6. Kamera képek meglétének ellenőrzése, kamera képekről pillanatképek készítése
7. Letöltött eseménynaplók átnézése, kezelő személyzettől kapott hiba információk ellenőrzése
8. Dátum és idő beállítása minden eszközön
9. Rögzítőben lévő merevlemezek állapotának ellenőrzése
10. A rendszerben tapasztalt hibák javítása
11. Rögzítő egység, videó felügyeleti számítógépek tisztítása, csatlakozók ellenőrzése
12. Kamerák tisztítása, csatlakozók ellenőrzése, kamera képek korrigálása
13. Kamerák, rögzítő, videó felügyeleti szoftver frissítése
14. Frissítés után kamera képek meglétének ellenőrzése, kamera képekről pillanatképek
15. Frissítés után rögzítés működés ellenőrzése, vonatkozó törvényi előírás jelzése írásban
16. Frissítés után videó felügyeleti szoftver működés ellenőrzése
17. Kamera / rögzítő / felügyeleti szoftverről újabb konfiguráció / napló / verzió mentés (backup)
18. Speciális videó rendszer funkciók működésének ellenőrzése (pl.: intelligencia, rendszám)
19. Lementett anyagokról másolat átadása a megrendelőnek
20. Karbantartás során észlelt és eszközölt változások lekövetése (tervek, grafikus szoftver)